

微信公众号客服

倍福在线客服系统于2017年5月正式启用，客户可以通过微信公众号联系倍福的客服人员，可以通过文字，短视频，拍照，截图，提高沟通效率。

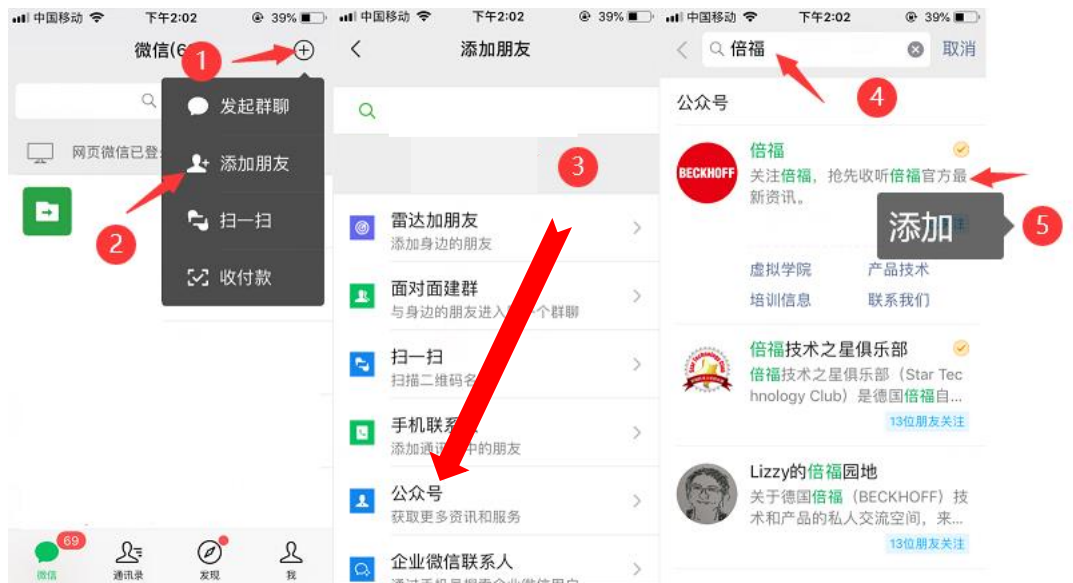
通过手机微信关注倍福公众号，可以直接与以上海技术支持部为主组成的在线技术支持团队进行即时交流，同时以应用部、售后维修部及各个当地办事处技术人员为后盾，处理解决客户问题。

1. 打开微信手机客户端，扫描倍福公众号二维码。



2. 或者通过手动添加的方式，添加朋友--公众号--搜索倍福 关注倍福公众号。

红色 logo 的这个，不是俱乐部也不是倍福园地。



3. 关注倍福公众号之后可以直接和在线客服进行即时对话，可发送文字、截图、照片、视频。在工作时间9:00-17:30可以实时回复，非工作时间不定人回复。

